

Obavijest o izmjenama i dopunama općih uvjeta poslovanja za fizičke osobe – potrošače

Poštovana/i,

obavještavamo vas da je Banka donijela **izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja** za fizičke osobe – potrošače. Dosadašnji jedinstveni Opći uvjeti poslovanja razdvojeni su na dva odvojena dokumenta:

- **Opći uvjeti poslovanja po depozitima fizičkih osoba – potrošača,**
- **Opći uvjeti u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama - potrošačima.**

Razdvajanje je provedeno radi veće jasnoće, preglednosti i transparentnosti, kako bi svaki klijent uz svoj ugovor dobio upravo one opće uvjete koji se odnose na vrstu proizvoda koji ugovara (kredit ili depozit).

Razlog izmjena

Izmjene i dopune provedene su radi **usklađivanja s novim Zakonom o kreditnim institucijama**, usvojenim u veljači 2026., osobito s odredbama **Glave XXIII. – Zaštita potrošača**, koje uvode dodatne zahtjeve u pogledu:

- informiranja potrošača o uslugama Banke
- personaliziranih informacija na zahtjev klijenta potrebnih za usporedbu različitih ponuda i donošenje odluke o sklapanju ugovora o kreditu ili depozitu i prije sklapanja ugovora o kreditu ili depozitu,
- personaliziranih informacija koje u potpunosti odgovaraju uvjetima iz ugovora, koje je Banka dužna dati prije sklapanja ugovora o kreditu ili depozitu, uključujući i nacrt ugovora i pripadajuću dokumentaciju
- redoslijeda postupanja Banke prilikom sklapanja ugovora o kreditu ili depozitu,
- obavještavanja potrošača za vrijeme trajanja ugovornog odnosa
- načina dostave informacija i obavijesti,
- objave i dostupnosti općih uvjeta kreditnog i depozitnog poslovanja te rokova za obavještavanje o njihovim izmjenama,
- postupanja Banke kod ugovaranja promjenjive kamatne stope na depozite i kredite prije sklapanja ugovora i za vrijeme trajanja ugovornog odnosa
- naplate naknada za vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

Navedene izmjene obuhvaćaju sadržaj koji proizlazi iz članaka 308., 309., 310., 311., 312. i 315. novog Zakona o kreditnim institucijama te predstavljaju neke od najvažnijih izmjena koje se primjenjuju na poslovanje potrošačima. Sve ostale izmjene i dopune detaljno su sadržane u novim Općim uvjetima poslovanja.

Koga se izmjene tiču

- klijentima koji imaju **ugovorene kredite** s Bankom,
- klijentima koji imaju **ugovorene oročene depozite** i/ili **štedni depozit** (depozit po viđenju).

Novi Opći uvjeti primjenjuju se na sve postojeće i buduće ugovore iz navedenih područja, sukladno zakonskim odredbama.

Datum stupanja na snagu

Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja stupaju na snagu **13. ožujka 2026. godine**.

Novi Opći uvjeti dostupni su u svim poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke: www.agrambanka.hr.

Vaša prava

Ako se izmjene odnose na vaš postojeći ugovor, imate pravo postupati sukladno odredbama ugovora i važećih propisa, uključujući pravo na **raskid ugovora bez naknade** ako se s izmjenama ne slažete, 15 dana od dana ove obavijesti. Ako ne poduzmete nikakvu radnju, smatrat će se da prihvaćate izmijenjene uvjete.

Dodatne informacije

Za sva pitanja ili pojašnjenja stojimo vam na raspolaganju u poslovnicama Banke ili putem elektroničkih kanala komunikacije.

Zahvaljujemo na povjerenju.

S poštovanjem,
Agram banka